

**PEMANFAATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY-NET*
BENEFIT UNTUK MENGUKUR SISTEM INFORMASI *E-TICKETING*
PADA PT KERETA API INDONESIA (Persero) DIVRE III KERTAPATI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**OLEH:
NYAYU SITI HAMDA AFRIANI
13540112**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
2018**

**PEMANFAATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY-NET*
BENEFIT UNTUK MENGUKUR SISTEM INFORMASI *E-TICKETING*
PADA PT KERETA API INDONESIA (Persero) DIVRE III KERTAPATI
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Program Studi Sistem Informasi

OLEH:

NYAYU SITI HAMDA AFRIANI

13540112



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PEMANFAATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY-NET BENEFIT* UNTUK MENGUKUR SISTEM INFORMASI *E-TICKETING* PADA PT KERETA API INDONESIA (Persero)
DIVRE III KERTAPATI PALEMBANG**

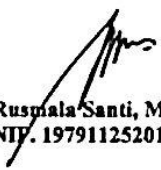
OLEH:

NYAYU SITI HAMDA AFRIANI

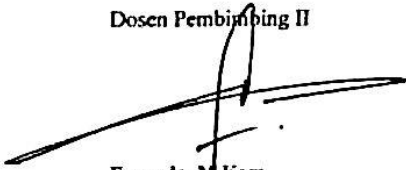
13540112

**Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi
pada tanggal 22 November 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom) Program Studi Sistem Informasi**

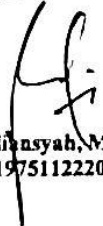
Dosen Pembimbing I


Rusnala Santi, M. Kom
NIP. 197911252014032002

Dosen Pembimbing II


Fernando, M. Kom
NIDN: 0214118701

**Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang**


Ruliansyah, M. Kom.
NIP. 197511222006041003

PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI

Judul Skripsi : Pemanfaatan *Human Organization Technology-Net Benefit* untuk Mengukur Sistem Informasi *E-Ticketing* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Kertapati Palembang
 Nama : Nyayu Siti Hamda Afriani
 NIM : 13540112
 Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002
2. Sekretaris : Seva Novika, M.Kom
NIDN: 0218119101
3. Penguji I : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN.0215108502
4. Penguji II : Utami Mizani Putri, ST., M.Kom
NIDN. 2016108603



Diuji di Palembang pada tanggal 22 November 2018
 Waktu : 16.00 – 17.00 WIB
 Hasil/IPK : B / 3,36
 Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah



Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum.
NIP.197301021999032001

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Motto :

لَا هَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ

LA HAULA WA LAA QUWWATA ILLA BILLAH

“ Tiada daya dan tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah semata-mata ”

اَللّٰهُمَّ صَلِّ عَلٰى مُحَمَّدٍ وَعَلٰى آلِ مُحَمَّدٍ

ALLAHUMMA SHOLLI A'LA MUHAMMAD WA A'LA ALI
MUHAMMAD

“ Ya Allah limpahkanlah sholawat kepada Muhammad dan keluarganya ”

Persembahan :

Kepada yang maha besar, maha pengasih, lagi maha penyayang, yang selalu melimpahkan rahmatnya kepadaku, Allah Subhanawata'ala. Berkat rahmat dan ridho-Nya serta segala kemudahannya selalu ku ucapkan puji syukur senantiasa kepadaNya.

Kepada manusia yang paling ku cintai di dunia ini, basyarun lakal basyar, baginda Nabi Muhammad SAW atas keberkahan sholawat kepadanya Allah mudahkan segala urusanku.

Kepada kedua orang tuaku ayahanda Kgs.M.Syukri Abdullah dan ibunda Nyayu Melly Nurjannah tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan ku, terimakasih atas motivasi dan dorongan yang selalu kalian berikan. Aku yakin, berkat doa kalianlah aku bisa menyelesaikan kuliah ku.

Untuk saudaraku Mita Sakina dan Kgs.M. Daffa Zikri yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'a. Kasih sayang kalian yang selalu membuat ku semangat, termikasih dan salam sayang untuk kalian adik-adikku.

Termakasih banyak untuk kedua pembimbingku yaitu ibu Rusmala Santi dan pak Fenando atas bimbingan dan arahan yang ibu dan bapak berikan.

Kepada guru-guruku Habib Umar bin Muhammad bin Hafidz, Hubabah Nur bin Muhammad Al Haddar, Habib Ahmad Ghozali Assegaf, K.H Ahmad Idris Kailani, Habib Syukri bin Ali Syahab, Ustadzah Aluyah bint Alwi Shahab, Ustadzah Khadijah Badiyah Al Kaff, Ustadzah Nur Afifah Syahab, Ustadzah Adila bint Abubakar Syahab. Terimakasih atas do'a dan dukungannya

Keluarga rohisaku terspesial Maya Erisna dan Muhammad Iqbal, serta M Farid Ramadhan yang telah membantu melakukan penelitian, terimakasih telah menjadi sahabat terbaik selama sepuluh tahun kebelakang yang selalu memberi semangat dan menampung semua keluh kesahku, keep solid sampe kakek nenek gengs.

Keluarga Ikatan Remaja Masjid Agung Palembang, terkhusus Miss Vinny Dwi Melliny yang telah berperan nyata dalam penyelesaian skripsi ini terima kasih untuk semua translatenya miss. Dan semua keluarga IRMA kita adalah keluarga dan selamanya akan menjadi keluarga,

Sahabatku selama masa perkuliahan Putri Lestiani dan Raju Iranda Putra, terimakasih telah menemani dari awal perkuliahan. Begitu banyak kenangan manis yang telah kita lewati bersama.

Untuk sfam terkhusus Malahayati terimakasih atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini, untuk Gina Agiyani, Putri Lestiani, dan Lizara Putri. Senang bisa berada didekat kalian. Tetap kompak dan sukses untuk kita.

Terimakasih banyak untuk SI D/1354 D, terimakasih untuk kekompakan,canda dan tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan. Sukses selalu untuk kita semua.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nyayu Siti Hamda Afriani
Tempat dan tanggal lahir : Palembang, 2 April 1995
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 13540112

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, Desember 2018
Yang Membuat pernyataan,

Materai 6000

Nyayu Siti Hamda Afriani
NIM. 13540112

**UTILIZATION OF HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY-NET
BENEFIT IN MEASURING E-TICKETING INFORMATION SYSTEM AT
INDONESIAN RAILWAYS COMPANY (Persero) DIVRE III KERTAPATI
PALEMBANG**

ABSTRACT

PT. Kereta Api Indonesia (KAI) needs to develop system which supports e-ticketing selling process. Because although it has high reputation however it has still some lacks. This observation analyzes the success of e-ticket rail ticket system (RTS) using at PT. Kereta Api Indonesia DIVRE III Palembang by using in *Human, Organization, Technology (HOT) Fit Model* method. The aim of its observation is to know how far effect among *human, organization, technology, and net benefit* variables as well as the match of them. Evaluation result from this observation that sample consist of 15 respondents which show that the application of e-ticket information system has been exact as well as have given positive result, it prove with correlation test value from each variable value is technology gives positive effect forward human with correlation level 0,952. Technology gives positive effect forward organization with correlation level 0,883. Human gives positive effect forward organization with correlation level 0,913. And human includes organization have positive correlation effect forward net benefit with each correlation level 0,868 and 0,848. Evaluation result shows that Rail Ticket System (RTS) information system success to be used.

Keywords : Evaluation, *HOT (Human Organization Technology) Fit, Rail Ticket System.*

**PEMANFAATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY-NET*
BENEFIT UNTUK MENGUKUR SISTEM INFORMASI *E-TICKETING*
PADA PT KERETA API INDONESIA (Persero) DIVRE III KERTAPATI
PALEMBANG**

ABSTRAK

PT Kereta Api Indonesia (KAI) perlu mengembangkan sistem yang menunjang proses penjualan tiket secara elektronik (*e-ticketing*), karena meskipun penggunaannya sudah relatif tinggi namun masih terdapat beberapa kekurangan. Penelitian ini menganalisis keberhasilan penggunaan sistem *e-ticketing Rail Ticket System* (RTS) pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang dengan menggunakan metode *Human, Organization, Technology* (HOT) *Fit Model*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antar variabel *human, organization, technology*, dan *net benefit* serta kesesuaian di antaranya. Hasil evaluasi dari penelitian ini yang menggunakan sampel 15 responden menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi *e-ticketing* sudah sangat tepat serta telah memberikan hasil yang positif terbukti dengan nilai uji korelasi dari nilai masing-masing variabel yaitu teknologi berpengaruh positif terhadap manusia dengan tingkat korelasi 0,952. Teknologi berpengaruh positif terhadap organisasi dengan tingkat korelasi 0,883. Manusia berpengaruh positif terhadap organisasi dengan tingkat korelasi 0,913. Dan manusia serta organisasi berpengaruh positif terhadap net benefit dengan masing-masing tingkat korelasi 0,868 dan 0,848. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem informasi *Rail Ticket System* (RTS) berhasil dimanfaatkan.

Kata kunci : Evaluasi, *HOT (Human Organization Technology) Fit, Rail Ticket System*.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb. Alhamdulillah, Segala puji kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shalallahu Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "Pemanfaatan *Human Organization Technology-Net Benefit* untuk Mengukur Sisem Informasi *E-ticketing* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Kertapati Palembang". Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Muhammad Sirozi, MA., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dan Pembimbing I (Satu).
5. Bapak Fenando, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
6. Ibu Sumaina Duku selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Staff Unit Sistem Informasi PT.KAI DIVRE III Palembang.
8. Ayah, ibu, dan saudara-saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2013 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
10. Almamaterku

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, 06 November 2018

Nyayu Siti Hamda Afriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 8
2.1 Ayat Al-Qur'an yang Berhubungan dengan Penelitian.....	8
2.1.1 Al –Qur'an Surat Sad Ayat 27.....	8
2.1.2 Al –Qur'an Surat Al-Ghafir Ayat 80.....	8
2.2 Teori yang Berhubungan dengan Penelitian.	9
2.2.1 Kesuksesan Sistem Informasi	9
2.2.2 <i>Human-Organization-Techology Net Benefits (HOT-FIT) Model</i>	11
2.2.3 Populasi.....	13
2.2.4 Sampel	14
2.2.5 Teknik Sampling	14
2.2.5.1 Nonprobability Sampling.....	15
2.2.5.2 Sampling Jenuh.....	15
2.2.6 Skala Pengukuran.....	15
2.2.6.1 Skala Likert	15
2.2.7 Kuesioner (Angket)	16
2.2.9 Teknik Analisis Data	17
2.2.9.1 Uji Validitas	17
2.2.9.2 Uji Reliabilitas.....	17
2.2.8 Analisa Korelasi.....	18
2.2.9 Hipotesis.....	19
2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Alat dan Bahan Penelitian	29

3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Populasi dan Sampel.....	31
3.5.1 Populasi.....	31
3.5.2 Sampel	32
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.7 Tahapan Penelitian	35
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.8.1 Uji Validitas.....	37
3.8.2 Uji Reabilitas	40
3.9 Analisa Korelasi.....	44
3.9.1 Analisa Korelasi Antar Sub-Variabel.....	45
3.10 Paradigma Penelitian	46
3.11 Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	53
4.1.3 Gambaran Umum PT.Kereta Api Indoneisa (Persero) Divisi Regional III Palembang	53
4.2 Analisis Data.....	58
4.2.1 Deskriptif Responden	58
4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.2.3 Analisa Korelasi.....	83
4.2.3.1 Menghitung Korelasi.....	83
4.2.4 Pengujian Hipotesis	93
4.2.5 Pembahasan.....	108
BAB V PENUTUP	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	118
RIWAYAT HIDUP	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 HOT-FIT Model (Yusof et.al, 2006:6).....	11
Gambar 3. 1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif	28
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3. 3 Rumus Uji Validitas R Hitung	38
Gambar 3. 4 Rumus Uji Reabilitas	42
Gambar 3. 5 Paradigma Penelitian	47
Gambar 3. 6 Model Hipotesis	47
Gambar 4. 1 Form login pengguna sistem informasi <i>Rail Ticket System</i> (RTS) ..	56
Gambar 4. 2 Halaman Sistem Informasi <i>Rail Ticket System</i> (RTS).....	57
Gambar 4. 3 Halaman Penjualan Tiket Sistem Informasi <i>Rail Ticket System</i> (RTS)	58
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Divisi	61
Gambar 4. 7 Diagram <i>Chart</i> Sub Variabel <i>System Use</i>	63
Gambar 4. 8 Diagram <i>Chart</i> Sub Variabel <i>User Satisfaction</i>	65
Gambar 4. 9 Diagram <i>Chart</i> Sub Variabel <i>Stucture</i>	67
Gambar 4. 10 Diagram <i>Chart</i> Sub Variabel <i>Environment</i>	69
Gambar 4. 11 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>System Quality</i>	71
Gambar 4. 12 Diagram <i>Chart</i> Sub Variabel <i>Information Quality</i>	73
Gambar 4. 13 Diagram <i>Chart</i> Sub Variabel <i>Service Quality</i>	75
Gambar 4. 14 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Net Benefit</i>	77
Gambar 4. 15 Persentase Variabel Keseluruhan	79
Gambar 4. 16 Penggambaran Hasil Uji Korelasi Sub Variabel	92
Gambar 4. 17 Penggambaran Hasil Uji Korelasi Variabel	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keterangan Skor dalam Skala Likert	16
Tabel 2. 2 Interpretasi Korelasi Pearson	19
Tabel 3. 1 Rekap Data Staff Unit Sistem Informasi dan Staff Pemasaran dan Penjualan Angkutan Penumpang PT.KAI Divisi Regional III Palembang.....	32
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validasi Instrumen.....	39
Tabel 3. 4 Uji Coba Soal Validitas Variabel Manusia (<i>Human</i>).....	40
Tabel 3. 5 Daftar Interpretasi Koefisien r	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Keadaan Teknik <i>Cronbach's Alpha</i>	41
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 3. 8 Interpretasi Korelasi Pearson	45
Tabel 3. 9 Hasil Analisa Korelasi Antar Sub-Variabel HOT-Fit	45
Tabel 3. 10 Hasil Analisa Korelasi Antar Variabel HOT-Fit.....	45
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Divisi/ Bagian.....	60
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Sub Variabel <i>System Use</i>	62
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>System Use</i>	62
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Sub Variabel <i>User Satisfaction</i>	62
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>User Satisfaction</i>	64
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Sub Variabel <i>Structure</i>	64
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>Structure</i>	66
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Sub Variabel <i>Environment</i>	66
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>Environment</i>	68
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Sub Variabel <i>System Quality</i>	68
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>System Quality</i>	70
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Jawaban Sub Variabel <i>Information Quality</i>	70
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>Information Quality</i>	72
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Jawaban Sub Variabel <i>Service Quality</i>	72
Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>Service Quality</i>	74
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Net Benefit</i>	74
Tabel 4. 19 Distribusi Frekuensi Sub Variabel <i>Net Benefit</i>	76
Tabel 4. 20 Distribusi frekuensi variabel Keseluruhan.....	76
Tabel 4. 21 Persentase Variabel Keseluruhan.....	79
Tabel 4. 22 Hasil Keseluruhan Data <i>Human</i>	80
Tabel 4. 23 Hasil Keseluruhan Data <i>Organization</i>	81
Tabel 4. 24 Hasil Keseluruhan Data <i>Technology</i>	81
Tabel 4. 25 Hasil Keseluruhan Data <i>Net Benefit</i>	82
Tabel 4. 26 Interpretasi Korelasi Pearson	82
Tabel 4. 27 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) dan Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>).	83
Tabel 4. 28 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) dan Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	84

Tabel 4. 29 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) dan Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>).....	85
Tabel 4. 30 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) dan Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).	86
Tabel 4. 31 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>) dan Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>)	86
Tabel 4. 32 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>) dan Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	87
Tabel 4. 33 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>), Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>), Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>) dan Struktur Organisasi (<i>Structure</i>)	88
Tabel 4. 34 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>) dan Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).	89
Tabel 4. 35 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Struktur Organisasi (<i>Structure</i>) dan Lingkungan Organisasi (<i>Environment</i>).....	89
Tabel 4. 36 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>) dan Manfaat (<i>Net Benefit</i>).....	90
Tabel 4. 37 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) dan Manfaat (<i>Net Benefit</i>)	91
Tabel 4. 38 Hasil Perhitungan Korelasi Sub Variabel Struktur Organisasi (<i>Structure</i>) dan Lingkungan Organisasi (<i>Environment</i>) terhadap Manfaat (<i>Net Benefit</i>)	91
Tabel 4. 39 Perhitungan Korelasi Variabel <i>Technology</i> dan <i>Human</i>	109
Tabel 4. 40 Hasil Perhitungan Korelasi Variabel <i>Technology</i> dan <i>Organization</i>	109
Tabel 4. 41 Hasil Perhitungan Korelasi Variabel <i>Human</i> dan <i>Organization</i>	110
Tabel 4. 42 Hasil Perhitungan Korelasi Variabel <i>Human</i> dan <i>Net Benefit</i>	111
Tabel 4. 43 Hasil Perhitungan Korelasi Variabel <i>Organization</i> dan <i>Net Benefit</i>	112

LAMPIRAN

Lampiran SK Pembimbing	118
Lampiran Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran Surat Balasan Izin Penelitian.....	120
Lampiran Berita Acara Kuesioner.....	121
Lampiran Kuesioner	123
Lampiran Dokumentasi	127
Lampiran Hasil Jawaban Responden	129
Lampiran Uji Validitas	133
Lampiran Uji Reabilitas	139
Lembar Konsultasi Pembimbing I.....	141
Lembar Konsultasi Pembimbing II	143

